



## Privacybeleid – Dolphiq BV

Juni 2018

## 1. Definities

- 1.1. In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:
  - a. Dolphiq; de gebruiker van dit privacy beleid: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dolphiq B.V., gevestigd aan de Rembrandtlaan 1B, (3723 BG) te Bilthoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55097669;
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Dolphiq, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Dolphiq i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dolphiq en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Dolphiq aanbiedt;
  - d. website: de website [www.dolphiq.nl](http://www.dolphiq.nl) en de daarbij behorende mobiele applicatie die door Dolphiq wordt beheerd;

## 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Dolphiq is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Dolphiq volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Dolphiq gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Dolphiq verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Dolphiq heeft verstrekt of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Dolphiq.
- 2.4. Dolphiq verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
  - a. voor- en achternaam;
  - b. adres;
  - c. postcode en woonplaats;
  - d. telefoonnummer;
  - e. e-mailadres;
  - f. surfgedrag;
- 2.5. Dolphiq verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Dolphiq kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Dolphiq raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als de betrokkene er van overtuigd is dat Dolphiq zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de betrokkene contact op te nemen met Dolphiq middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal Dolphiq de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

## 3. Aanbod

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 3.2. Dolphiq verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;

- d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. om te voldoen aan administratieve plichten;
- 3.3. De verstrekking van de naam, adres, telefoonnummer en van het e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Dolphiq zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Dolphiq verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Dolphiq streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Dolphiq zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

## 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Dolphiq. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 6.
- 4.2. Dolphiq zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

## 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
  - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
  - b. door contact op te nemen met Dolphiq, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

## 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. Dolphiq zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Dolphiq is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

## 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. Dolphiq zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
  - a. Dolphiq daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;

- d. de doorgifte geschiedt aan een door Dolphiq voor de in dit privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Dolphiq een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

## 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent Dolphiq aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Dolphiq van hem bijhoudt en verstrekt Dolphiq de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Dolphiq biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Dolphiq van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Dolphiq worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van Dolphiq. Dolphiq reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

## 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij Dolphiq bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Dolphiq het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Dolphiq met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Dolphiq bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

## 10. Recht van beperkingen

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Dolphiq verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

## 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop Dolphiq persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Dolphiq van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Dolphiq:

### **Dolphiq B.V.**

Adres: Rembrandtlaan 1B  
Postcode/plaats: 3723 BG Bilthoven  
e-mailadres: info@dolphiq.nl  
telefoonnummer: 035 20 300 52

- 11.2. Indien Dolphiq op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Dolphiq de betrokkene daarvan op de hoogte.

## 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Dolphiq verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 12.2. Gegevens die via de website aan Dolphiq worden verstrekt, zijn versleuteld. Dolphiq maakt gebruik van een HTTPS verbinding.

## 13. Privacybeleid van derden

- 13.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Dolphiq aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacybeleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

## 14. Wijzigingen

- 14.1. Dolphiq behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van Dolphiq.

## 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij Dolphiq een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Dolphiq daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij Dolphiq dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Dolphiq de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

## 16. Cookies

- 16.1. Dolphiq gebruikt functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. Dolphiq plaatst enkel tracking cookies indien de betrokkene voorafgaand aan het bezoek aan de website toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van tracking cookies. Voordat de betrokkene toestemming heeft verleend voor tracking cookies, zullen alleen functionele en analytische cookies worden geplaatst die geen gevolgen hebben voor de privacy van de betrokkene.
- 16.4. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle

informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat Dolphiq zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.

16.5. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Dolphiq	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene kan inloggen op de website. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Dolphiq ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Dolphiq zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Dolphiq op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Dolphiq heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
Dolphiq	Tracking cookie	Het uitvoeren van marketing analyses en het uitvoeren van gepersonaliseerde marketing.

## 17. Klacht indienen

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Dolphiq niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.