



Algemene voorwaarden – Dolphiq BV

Mei 2018

1. Definities

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. cliënt: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst is aangegaan met Dolphiq;
 - b. Dolphiq: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dolphiq BV gevestigd aan de Rembrandtlaan 1b te Bilthoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55097669;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dolphiq en de cliënt;
 - d. software: de (online) software die in het kader van de overeenkomst door Dolphiq aan de cliënt ter beschikking wordt gesteld en/of door Dolphiq is ontwikkeld;
 - e. website: de website en/of de (mobiele) applicatie die in het kader van de overeenkomst door Dolphiq ontwikkeld is;
 - f. werk: het (website)ontwerp dat, het grafisch ontwerp dat, de software die, de huisstijl die, de teksten die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat Dolphiq vervaardigd heeft;
 - g. content: teksten, video's, foto's, geluidsfragmenten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de cliënt worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de software, de website of overige werkzaamheden die Dolphiq in opdracht van de cliënt uitvoert.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de cliënt en Dolphiq.
- 2.2. De cliënt met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Dolphiq gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Dolphiq het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de cliënt niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5. Indien Dolphiq niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Dolphiq het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Dolphiq heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De cliënt wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Dolphiq zijn vrijblijvend.
- 3.2. Vermelde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.

- 3.3. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dolphiq opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Dolphiq zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Dolphiq binden Dolphiq niet.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dolphiq niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Dolphiq terstond door de cliënt en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Dolphiq. De door Dolphiq aan de cliënt verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Dolphiq en mogen zonder toestemming van Dolphiq niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dolphiq en de cliënt de overeenkomst hebben ondertekend dan wel op het moment dat de cliënt op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Dolphiq.

5. Looptijd

- 5.1. De looptijd en de opzegtermijn van de overeenkomst komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 5.2. Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, dan kan de overeenkomst niet tussentijds kosteloos worden opgezegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Dolphiq zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- 6.2. Dolphiq heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3. De specificaties van de op te leveren software of website komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 6.4. Dolphiq zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstelling, ideeën en wensen van de cliënt met betrekking tot de software of de website.
- 6.5. Dolphiq zal de cliënt op eerste verzoek op de hoogte stellen van de voortgang van de ontwikkeling van de software of de website.
- 6.6. Dolphiq behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de software, ingevolge de technische evolutie van de software. Dolphiq waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de software.
- 6.7. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Dolphiq afhankelijk zijn van (online) diensten van derde partijen. Dolphiq is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten van derde partijen.
- 6.8. De cliënt erkent dat Dolphiq het recht heeft de toegang tot de software of de website te blokkeren indien de cliënt of derden misbruik maken van de software of de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

7. Domeinregistratie

- 7.1. Indien Dolphiq in opdracht van de cliënt een domeinnaam registreert en de door de cliënt gewenste domeinnaam niet (meer) beschikbaar is op het moment dat Dolphiq de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie, dan kan Dolphiq op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van deze domeinnaam.
- 7.2. De aangevraagde domeinnaam staat op naam van Dolphiq.
- 7.3. Op verzoek van de cliënt verhuist Dolphiq de domeinnaam naar een andere beheerder/hostingpartij of wijzigt Dolphiq de administratieve gegevens en/of de domeinnaamhouder.
- 7.4. Voor de hosting van de domeinnaam dient de cliënt een aparte schriftelijke hostingovereenkomst met Dolphiq aan te gaan.
- 7.5. De looptijd van de domeinnaamregistratie is minimaal 1 jaar en hangt af van het soort domeinnaam. De looptijd van de domeinnaamregistratie wordt via de e-mail overeengekomen.

8. Hosting

- 8.1. Dolphiq kan niet verplicht worden de website en/of software te hosten indien de end-of-live periode van de onderliggende systemen is verlopen en/of indien de website en/of software niet (meer) compatible is met de hostingoplossing van Dolphiq.
- 8.2. Beide partijen kunnen de hostingovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn die in de hostingovereenkomst is opgenomen.

9. Verplichtingen van de cliënt

- 9.1. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Dolphiq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dolphiq worden verstrekt.
- 9.2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 9.3. De cliënt verstrekt Dolphiq alle content die noodzakelijk is om de website overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.
- 9.4. De content dient te voldoen aan de door Dolphiq voorgeschreven specificaties.
- 9.5. De cliënt dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de werkzaamheden van Dolphiq behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Dolphiq daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de cliënt Dolphiq daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 9.6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de cliënt de daarmee verband houdende schade en kosten aan Dolphiq te vergoeden indien deze omstandigheden aan de cliënt kunnen worden toegerekend.
- 9.7. De cliënt draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de cliënt verlangde werkwijzen;
 - c. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de cliënt ter beschikking zijn gesteld;
 - d. De aangeleverde content;

- e. Publicatie van de content waardoor van toepassing zijnde wetten worden overtreden, zoals het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
 - f. Alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de cliënt van e-mail (zoals, maar zeker niet beperkt tot, het versturen van ongevraagde commerciële e-mail (SPAM)) en/of van het internet en/of van de software en/of van de website.
- 9.8. De cliënt zal Dolphiq volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op schadevergoeding waarmee Dolphiq wordt geconfronteerd en die te wijten zijn aan de cliënt of die op grond van de wet, de overeenkomst of deze voorwaarden of op grond van verkeersopvattingen voor risico van de cliënt komen.
- 9.9. De cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software of de website en voor het in acht nemen van door Dolphiq gegeven instructies en/of adviezen.
- 9.10. De cliënt draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software of de website.
- 9.11. Het is de cliënt niet toegestaan de software of de website te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 9.12. Indien de cliënt niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Dolphiq heeft voldaan of onrechtmatig jegens Dolphiq handelt, dan heeft Dolphiq het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de cliënt in rekening te brengen en heeft Dolphiq het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

10. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 10.1. Indien de cliënt verhuist dan wel het factuuradres van de cliënt wijzigt, dan dient de cliënt daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Dolphiq mede te delen.

11. Wijzigen van de overeenkomst

- 11.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dolphiq zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 11.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Dolphiq de cliënt hierover inlichten.
- 11.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Dolphiq daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

12. Fair use

- 12.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de limieten van (online) diensten (zoals maar zeker niet beperkt tot dataverkeer, opslag en serverbelasting) gebaseerd op een fair use policy, zulks ter beoordeling van Dolphiq. Mocht de cliënt deze policy eenmalig overschrijden, dan zal Dolphiq dit kenbaar maken. Wordt de policy structureel overschreden, dan kunnen de eventuele kosten verhaald worden op de cliënt.

13. Inloggegevens

- 13.1. De cliënt dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de cliënt, dan kan Dolphiq daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 13.2. Indien de cliënt constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de cliënt Dolphiq daarvan onverwijld in kennis te stellen.

14. Uitvoeringstermijn

- 14.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Dolphiq zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting naar Dolphiq.
- 14.2. In het geval dat een door Dolphiq met de cliënt overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 25, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 14.3. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

15. Oplevering en garantie

- 15.1. Alvorens de software en/of de website wordt opgeleverd wordt de software en/of de website uitvoerig door Dolphiq getest in de nieuwste (niet ouder dan 12 maanden, gerekend vanaf de offertedatum) (mobiele) browser versies en besturingssystemen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.2. De software en/of de website is opgeleverd op het moment dat Dolphiq kenbaar maakt dat de software en/of de website gereed is voor gebruik.
- 15.3. Na oplevering geldt een testperiode van 14 dagen. Indien de cliënt kenbaar maakt binnen de testperiode dat hij de software en/of website niet accepteert, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden over de door Dolphiq nog uit te voeren werkzaamheden. Specificaties die door de cliënt gewenst, maar die partijen niet zijn overeengekomen, geven de cliënt niet het recht de opgeleverde software en/of website niet te accepteren.
- 15.4. Indien na het verstrijken van de testperiode de cliënt niet aan Dolphiq kenbaar heeft gemaakt of hij de software en/of de website wel of niet accepteert, dan wordt de cliënt geacht de software en/of website te hebben geaccepteerd.
- 15.5. De website wordt online gezet nadat de cliënt daarvoor zijn akkoord heeft gegeven.
- 15.6. Indien is overeengekomen dat op de opgeleverde software of website een garantie wordt verleend, dan is de garantie 3 maanden te rekenen vanaf het moment van de oplevering. Op werkzaamheden die worden gefactureerd op basis van het aantal gewerkte uren, wordt geen garantie verleend.
- 15.7. Indien gedurende de garantieperiode de software of de website een gebrek vertoont, dan dient de cliënt Dolphiq daarvan binnen 5 werkdagen na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Accepteert Dolphiq het beroep op de garantie, dan zal Dolphiq kosteloos het gebrek herstellen.
- 15.8. Indien een gebrek aan de software en/of de website veroorzaakt is door:
 - a. een handelen en/of nalaten van de cliënt;
 - b. producten en/of (online) diensten en/of software die niet door Dolphiq aan de cliënt zijn/is (op)geleverd of door werkzaamheden van derden,

dan komt de garantie te vervallen en wordt een beroep op de garantie niet geaccepteerd.

- 15.9. Indien de cliënt na de oplevering updates en/of extra functionaliteiten en/of overige (software)ontwikkelingswerkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben, de cliënt na de garantieperiode een gebrek in de software en/of de website hersteld wenst te hebben of er sprake is van een van de situaties genoemd in artikel 15.8, dan vallen deze werkzaamheden buiten de garantie en wordt voor deze werkzaamheden het op dat moment geldende uurtarief van Dolphiq aan de cliënt in rekening gebracht.

16. Tarieven en vergoeding

- 16.1. Dolphiq kan een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Dolphiq, dat in redelijkheid niet van Dolphiq mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 16.2. Dolphiq heeft het recht zijn tarieven aan te passen. Dolphiq zal de cliënt het voornemen tot aanpassing van het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Dolphiq zal daarbij de omvang van en de datum waarop de aanpassing zal ingaan, vermelden.

17. Zekerheid

- 17.1. Dolphiq kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de cliënt.
- 17.2. Dolphiq kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de cliënt zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de cliënt in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Dolphiq gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

18. Betaling

- 18.1. De cliënt dient de van Dolphiq ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 18.2. Dolphiq is gerechtigd zijn vorderingen op de cliënt te verrekenen met de schulden die Dolphiq aan de cliënt heeft, zelfs indien de vorderingen op de cliënt niet opeisbaar zijn.
- 18.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de verplichtingen van de cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 18.4. De cliënt heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Dolphiq.
- 18.5. Rechten worden aan de cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

19. Niet nakoming van de betalingsverplichting

- 19.1. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Dolphiq de wettelijke handelsrente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
- 19.2. Indien de cliënt geen gehoor heeft gegeven aan een ingebrekestelling waarin de cliënt wordt verzocht binnen een redelijke termijn de factuur te betalen, dan is Dolphiq bevoegd tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Dolphiq hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke kosten voor rekening van de cliënt.

20. Klachten

- 20.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld aan Dolphiq. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dolphiq in staat is adequaat te reageren.
- 20.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Dolphiq de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk of via de e-mail kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dolphiq slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 24.

21. Opschorting en ontbinding

- 21.1. Dolphiq is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
 - a. de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Dolphiq ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. aan de cliënt surseance van betaling is verleend;
 - d. de cliënt in staat van faillissement verkeert;
 - e. ten aanzien van de cliënt een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - f. de onderneming van de cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 21.2. Voorts is Dolphiq bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 21.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Dolphiq op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Dolphiq de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 21.4. Dolphiq behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de cliënt of diens licentiegevers. De cliënt verleent Dolphiq voor het realiseren van de software, de website of overig werk een niet-overdraagbare licentie op de content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de software, de website of overig werk.
- 22.2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk berusten bij Dolphiq of bij zijn licentiegever(s).
- 22.3. Dolphiq verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het werk door de cliënt, aan de cliënt een niet-exclusief recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De licentie geldt slechts nadat de cliënt aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.

- 22.4. Het is Dolphiq of zijn licentiegever(s) toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de software. Indien de software door middel van technische bescherming is beveiligd, dan is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 22.5. Indien de cliënt in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Dolphiq of van zijn licentiegever, dan heeft Dolphiq het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de cliënt recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Dolphiq daardoor heeft geleden aan de cliënt in rekening gebracht.
- 22.6. Het is Dolphiq toegestaan de software voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 22.7. Overdracht van auteursrechten kan enkel middels een schriftelijke overeenkomst worden overeengekomen.
- 22.8. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de cliënt zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de cliënt dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Dolphiq voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.9. Dolphiq behoudt het recht het opgeleverde werk voor zijn eigen promotie te gebruiken, zoals het plaatsen op de website van Dolphiq van de naam en/of het logo van de cliënt en/of een link naar de website van de cliënt.

23. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 23.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten, portretrechten en handelsnaamrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de cliënt.
- 23.2. De cliënt dient zelf na te gaan of de content geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten, portretrechten of handelsnaamrechten van derden.

24. Gebruiksvoorwaarden

- 24.1. De software of de website kan bestaan uit software programmatuur die niet door Dolphiq ontwikkeld is maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze software programmatuur bepaald door de gebruiksvoorwaarden van de ontwikkelaars van deze software programmatuur

25. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

- 25.1. Dolphiq kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26;
 - b. enige daad of nalatigheid van de cliënt, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de cliënt te werk zijn gesteld.
- 25.2. De cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde content. Dolphiq is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de cliënt aangeleverde content en/of overige gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de cliënt gegeven instructies. De cliënt vrijwaart Dolphiq tegen alle aanspraken ter zake.

- 25.3. Dolphiq is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de software of de website of door gebruik van de software of de website in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.
- 25.4. Dolphiq is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 25.5. Dolphiq garandeert niet dat de software of de website zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De cliënt erkent dat toegang tot en/of de werking van de software of de website onderbroken kan worden door diverse redenen. Dolphiq is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking.
- 25.6. Indien de cliënt of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Dolphiq opgeleverde, dan sluit Dolphiq iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 25.7. Dolphiq is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de cliënt verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de cliënt.
- 25.8. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Dolphiq nimmer worden aangerekend.
- 25.9. Dolphiq is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 25.10. Dolphiq is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, dataverlies, arbeidskosten, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 25.11. Indien Dolphiq aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dolphiq beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dolphiq gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Dolphiq beperkt tot het bedrag dat de cliënt betaald heeft voor het werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,-. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die in rekening is gebracht aan de cliënt voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan met een maximum van € 10.000,-.
- 25.12. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dolphiq.
- 25.13. De cliënt vrijwaart Dolphiq voor vorderingen die derden tegen Dolphiq instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Dolphiq niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De cliënt is gehouden Dolphiq op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Dolphiq mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 25.14. De cliënt is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Dolphiq heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/of het opgeleverde.
- 25.15. Alle aanspraken jegens Dolphiq die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Dolphiq zijn ingediend, vervallen door verjaring.

26. Overmacht

- 26.1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, ongevallen, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Dolphiq de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, een gebrek in zaken van de cliënt en fouten in software of (online) diensten van derden.

- 26.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Dolphiq ingeschakelde derde partij.
- 26.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 26.4. Voor zover Dolphiq ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dolphiq gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

27. Geheimhouding

- 27.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 27.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dolphiq gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dolphiq zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dolphiq niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 27.3. Dolphiq behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

28. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 28.1. Op overeenkomsten tussen Dolphiq en de cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 28.2. Geschillen tussen de cliënt en Dolphiq over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Dolphiq te leveren of geleverde diensten en zaken dienen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.
- 28.3. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cliënt en Dolphiq worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dolphiq gevestigd is.

Verwerking van persoonsgegevens

29. Algemeen en definities

- 29.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals "persoonsgegevens" en "verwerken") hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 29.2. De cliënt stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de cliënt aangemerkt als "verwerkingsverantwoordelijke". In het kader van de AVG wordt Dolphiq aangemerkt als "verwerker".
- 29.3. Dolphiq verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de cliënt persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Dolphiq voor de cliënt zal uitvoeren zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.

30. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 30.1. Welke persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, worden nader gespecificeerd. Dolphiq zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de cliënt is vastgesteld. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de cliënt Dolphiq daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Dolphiq is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de cliënt aan Dolphiq kenbaar gemaakt zijn.

31. Verantwoordelijkheden van de cliënt

- 31.1. De cliënt staat ervoor in dat:
- de cliënt een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - ten aanzien van de betrokkenen de verwerking rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
 - de cliënt de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens;
 - de cliënt, indien de cliënt daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten.
- De cliënt vrijwaart Dolphiq voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 31.2. Handelt de cliënt in strijd met de AVG, dan is de cliënt aansprakelijk voor alle schade die Dolphiq daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.
- 31.3. De cliënt stelt enkel persoonsgegevens aan Dolphiq ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken beveiligingsmaatregelen.

32. Verantwoordelijkheden van Dolphiq

- 32.1. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Dolphiq zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 32.2. Dolphiq verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de cliënt, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de cliënt. Dolphiq is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de cliënt.
- 32.3. Dolphiq neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 32.4. De persoonsgegevens zullen door Dolphiq niet aan derden worden verstrekt. Dolphiq is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Dolphiq tot enige bekendmaking verplicht.
- 32.5. Na beëindiging van de overeenkomst wordt de persoonsgegevens gewist.
- 32.6. Dolphiq zal de cliënt onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Dolphiq op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Dolphiq de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de cliënt ter zake.

33. Audit

- 33.1. De cliënt is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De cliënt stelt Dolphiq schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de cliënt middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 33.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de cliënt.
- 33.3. Dolphiq garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

34. Datalek

- 34.1. Dolphiq tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Dolphiq niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 34.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëkt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Dolphiq de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De cliënt dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 34.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De cliënt is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien Dolphiq daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

35. Aansprakelijkheid

- 35.1. Indien Dolphiq gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Dolphiq een verhaalsrecht op de cliënt en is de cliënt verplicht deze schade aan Dolphiq te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Dolphiq niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Dolphiq buiten of in strijd met de instructies van de cliënt heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Dolphiq te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 25.11 van deze algemene voorwaarden.
- 35.2. Dolphiq kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor boetes die aan de cliënt worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.